



SCHLÖSSCHEN HILDENBRANDSECK

chambres d'hôtes · bed & breakfast

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Gäste,

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag in der Regel ab 15 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bis 12 Uhr. Hiervon abweichende Zeiten sind nach Absprache möglich. Am Anreisetag bitten wir Sie um kurze Mitteilung der voraussichtlichen Anreisezeit.

Insbesondere möchten wir Sie auf unsere **Stornobedingungen** hinweisen:

Bei Stornierungen bis **3 Wochen vor Ihrer Anreise** entstehen keinerlei Kosten. Bei Stornierung **außerhalb dieser Frist bis 8 Tage vor Anreise** berechnen wir 50 %, Stornierungen **7 Tage vor Anreise** werden mit 80 %, Nicht-Erscheinen ohne Stornierung mit 100% Stornokosten des gebuchten Gesamtaufenthaltes berechnet. Bei einer Verkürzung während Ihres Aufenthaltes erlauben wir uns 80 % Stornokosten zu berechnen. Die Stornierungskosten entfallen selbstverständlich, wenn wir das Zimmer kurzfristig anderweitig vergeben können. Um Unannehmlichkeiten vorzubeugen, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

Ihre Rechnung können Sie bei Ihrer Abreise in bar oder mit EC-Karte begleichen. Bei längeren Aufenthalten oder der Buchung mehrerer Zimmer behalten wir uns eine Anzahlung in Höhe von 50% vor.

Schlösschen Hildenbrandseck ist ein **Nichtraucherhaus**. Wir bitten Sie daher zum Rauchen ausschließlich den Außenbereich im Innenhof und Garten zu nutzen.

Haustiere können wir leider nicht beherbergen.

Mit Ihrer **Rückbestätigung und verbindlichen Buchung** erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Familie von Oettingen